Všeobecné obchodné podmienky kurzov a letných táborov

Tanečné a pohybové štúdio Crazy Family

Verzia dokumentu z 22. októbra 2026

Časť A Všeobecné obchodné podmienky kurzov

(ďalej len "VOP")

1 Úvodné ustanovenia

1.1 Poskytovateľom tanečných a pohybových kurzov je:

- Crazy family s.r.o.
- Crazy family štúdio 2 s.r.o.
- Crazy family štúdio 3 s.r.o.
- Crazy family – studio 4 s.r.o.
- Crazy family – studio 5 s.r.o.

Konatelia: Dominika Paveleková, Igor Pavelek

E-mail: crazyfamily.tt@gmail.com

Tel.: +421 944 209 858

Web: www.crazy-family.sk

1.2 Poskytovateľ zabezpečuje mimoškolskú vzdelávaciu činnosť v oblasti tanca a pohybu.

1.3 Tieto VOP upravujú práva a povinnosti medzi poskytovateľom a objednávateľom (rodičom alebo zákonným zástupcom dieťaťa, prípadne dospelým účastníkom kurzu).

2 Vznik zmluvného vzťahu

2.1 Zmluvný vzťah vzniká odoslaním riadne vyplneného registračného formulára na www.crazy-family.sk

2.2 Odoslaním formulára objednávateľ potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP a súhlasí s nimi.

2.3 Registrácia je záväzná a zakladá povinnosť uhrádzať členské príspevky podľa platného cenníka.

2.4 Zmluvný vzťah sa uzatvára spravidla na obdobie jedného školského roka, pokiaľ nie je ukončený v súlade s týmito VOP.

3 Platobné podmienky

3.1 Členské príspevky

Členský príspevok je splatný:

- do 1. dňa príslušného kalendárneho mesiaca,
- alebo v deň registrácie, ak sa účastník prihlasuje počas školského roka.

Pri platbe kartou sa za deň úhrady považuje deň, v ktorom platobná brána potvrdila úspešné vykonanie platby.

Registráciou účastníka vzniká povinnosť uhradiť príslušný členský príspevok.

Neúčasť dieťaťa na tanečných lekciách nezakladá nárok na zníženie, odpustenie ani vrátenie členského príspevku a zároveň sa nepovažuje za odhlásenie z kurzu.

Ak účastník nechce v ďalšom mesiaci pokračovať v kurze, je potrebné oznámiť odhlásenie spôsobom a v lehote podľa článku 4 týchto VOP. Po začatí kalendárneho mesiaca už nie je možné účastníka z kurzu spätne odhlásiť za daný mesiac a členský príspevok za tento mesiac zostáva splatný v plnej výške.

Samotná neúčasť na lekciách, prerušenie dochádzky alebo neoznámenie záujmu pokračovať v kurze sa nepovažuje za riadne odhlásenie.

3.2 Spôsob úhrady členských príspevkov

Od 1. 11. 2026 sa všetky platby za kurzy, členské príspevky, zápisné, správu kostýmov a ostatné služby poskytovateľa realizujú výhradne prostredníctvom online platobnej brány dostupnej na webovej stránke www.crazy-family.sk.

Automatické opakované platby mesačného členského sa aktivujú na základe výslovného súhlasu objednávateľa s uložením platobnej karty u poskytovateľa platobnej brány a jej používaním na úhradu členského za príslušný kurz. Pred udelením súhlasu je objednávateľovi oznámená výška prvej a ďalších platieb, prípadné jednorazové poplatky, frekvencia a termíny účtovania a obdobie, za ktoré sa členské uhrádza.

Prvá platba pri registrácii na kurz s mesačným členským obsahuje:

a) alikvotnú časť členského príspevku za zostávajúcu časť aktuálneho kalendárneho mesiaca, ak sa účastník prihlasuje počas prebiehajúceho mesiaca,

b) členský príspevok za nasledujúce platobné obdobie podľa zvoleného kurzu,

c) prípadné jednorazové poplatky splatné s prvou platbou podľa bodu 3.3 týchto VOP.

Pri kurzoch s mesačným členským sa automatická platba vykonáva prvý deň kalendárneho mesiaca za daný mesiac. Platby sa vykonávajú počas trvania členstva, za obdobia, za ktoré vzniká povinnosť uhradiť členské, a vo výške odsúhlasenej pre zvolený kurz.

Ak bolo členské za nasledujúci mesiac uhradené už pri registrácii, ďalšia automatická mesačná platba sa vykoná prvý deň prvého mesiaca, za ktorý ešte nebolo členské uhradené. Už uhradené členské za rovnaké obdobie sa opätovne neúčtuje.

Členský príspevok je splatný vždy najneskôr do 1. dňa kalendárneho mesiaca, za ktorý sa uhrádza. Objednávateľ je povinný zabezpečiť dostatok finančných prostriedkov na platobnej karte určenej na úhradu členského príspevku.

V prípade zamietnutia alebo neúspešného vykonania automatickej platby je objednávateľ povinný bezodkladne vykonať novú úhradu prostredníctvom platobnej brány. Neuhradenie platby sa považuje za omeškanie podľa bodu 3.5 týchto VOP.

Platby sa spracúvajú prostredníctvom platobnej brány Global Payments alebo jej zmluvného partnera poskytujúceho platobné služby. Správu platieb a iniciovanie automatických úhrad zabezpečuje platforma Zooza. Údaje platobnej karty uchováva poskytovateľ platobnej brány. Crazy Family ani Zooza neuchovávajú úplné údaje platobnej karty. Spracovanie platobných údajov prebieha v súlade s bezpečnostnými štandardmi PCI DSS a platnými právnymi predpismi.

Objednávateľ bude pred realizáciou každej opakovanej platby informovaný e-mailovou notifikáciou. Podmienky odvolania súhlasu s automatickými platbami upravuje bod 3.8 týchto VOP.

3.3 Cenník členského a fakturácia

Mesačné platby:

- 2× týždenne: 50 € / mesiac
- 1× týždenne: 35 € / mesiac
- Baby Dance: 100 € / 10 lekcií + 1 náhradná (možnosť rozdelenia do 3 splátok)

Sezónne kurzy:

- Kurzy pre dospelých : 72 eur (8 lekcií 1x týždenne)
- Kurzy pre mamičky s detmi : 96 eur (8 lekcií 1x týždenne)
- Jednorazový vstup na kurz pre dospelých 11 eur
- Jednorazový vstup pre mamičky s deťmi 15 eur
- Kurzy Baby dance: 100 eur (10 lekcií + 1 náhradná hodina)

Jednorazové poplatky:

- Zápisné: 10 € (nevzťahuje sa na Baby Dance a sezónne kurzy) a platba je splatná s prvou mesačnou platbou a je nenávratná ani v prípade včasného storna kurzu. Správa kostýmov na šk. rok: 22 € (nevzťahuje sa na Baby Dance a sezónne kurzy) a platba je splatná s druhou mesačnou platbou za kurz.

Platba sa realizuje na základe uzatvoreného zmluvného vzťahu a zaslaných platobných údajov.

Účtovný doklad (faktúra alebo potvrdenie o prijatí platby) vystavujeme po prijatí celej úhrady za šk. rok, prípadne súhrnne za príslušné obdobie, v súlade s účtovnými a daňovými predpismi.

Tento spôsob fakturácie nemá vplyv na platnosť zmluvy ani na povinnosť úhrady.

3.4 Členský príspevok je paušálny a zohľadňuje priemerný počet lekcií počas školského roka.

3.5 V prípade omeškania platby:

- viac ako 5 dní – písomná výzva e-mailom,
- viac ako 30 dní – zmluvná pokuta 5 €,
- pretrvávajúce neplnenie – postúpenie pohľadávky na vymáhanie.

3.6 Účastník s neuhradeným členským príspevkom sa nemôže zúčastňovať výučby.

3.7 V prípade nesprávne zadanej platby je poskytovateľ oprávnený účtovať administratívny poplatok vo výške 2 % z mesačného členského príspevku.

3.8 Podmienky zrušenia automatických opakovaných platieb

Objednávateľ môže súhlas s automatickými opakovanými platbami kedykoľvek odvolať v zákazníckom profile na www.crazy-family.sk. V detaile príslušnej registrácie otvorí časť Platby a zruší povolenie na uloženie karty. Po zrušení sa karta nebude používať na iniciovanie ďalších automatických platieb za túto registráciu. Zrušením sa automaticky nestornujú platby, ktoré už boli pred odvolaním súhlasu odoslané platobnej bráne na spracovanie alebo vykonané.

Zrušenie automatických platieb nepredstavuje odhlásenie z kurzu ani ukončenie členstva. Povinnosť uhrádzať členské vyplývajúca z trvajúceho zmluvného vzťahu zostáva zachovaná. Členské je v takom prípade potrebné uhrádzať samostatne podľa platobných pokynov Crazy Family. Odhlásenie z kurzu sa riadi článkom 4 týchto VOP.

Na odvolanie súhlasu s automatickými platbami sa nevzťahuje lehota na odhlásenie z kurzu uvedená v článku 4.

4 Podmienky ukončenia členstva a odhlásenia z kurzu

4.1 Odhlásenie z kurzu a ukončenie členstva sa vybavuje priamo s Crazy Family, výlučne písomne e-mailom na crazyfamily.tt@gmail.com s predmetom „ODHLÁSENIE“. V žiadosti objednávateľ uvedie meno účastníka a názov kurzu.

Odhlásenie z kurzu nie je možné vykonať v zákazníckom profile. Zrušenie povolenia na uloženie karty v profile vypína iba automatické platby a nenahrádza oznámenie odhlásenia z kurzu Crazy Family.

4.2 Odhlásenie musí byť doručené najneskôr 5 dní pred začiatkom nového platobného obdobia.

4.3 Pri neskoršom odhlásení vzniká povinnosť uhradiť členský príspevok za celý nasledujúci mesiac.

4.4 Členský príspevok sa nevracia v prípade:

choroby účastníka; karantény; osobných dôvodov; neprítomnosti bez ohľadu na dôvod.

4.5 Udržiavací poplatok

Pri vopred oznámenej plánovanej absencii (min. 7 dní pred začiatkom mesiaca):

- 10 € (2× týždenne, 1 mesiac)
- 8 € (1× týždenne, 1 mesiac)
- 20 € (2× týždenne, 2 mesiace)
- 16 € (1× týždenne, 2 mesiace)

5 Vyššia moc

5.1 Za vyššiu moc sa považujú najmä:

rozhodnutia orgánov verejnej moci; zákaz činnosti; pandemické opatrenia; mimoriadny alebo núdzový stav.

5.2 V prípade vyššej moci sa uhradené platby nevracajú, ale budú nahradené:

- náhradnými lekciami, alebo
- online výučbou.

Spôsob náhrady určuje poskytovateľ.

6 Sviatky a prázdniny

Počas štátnych sviatkov, dní pracovného pokoja a školských prázdnin sa nevyučuje. Tieto dni sú zohľadnené v paušálnom členskom príspevku.

7 Vystúpenia

Polročné a koncoročné vystúpenia organizuje Občianske združenie Crazy Family o.z.

Účasť na vystúpeniach je súčasťou vzdelávacieho procesu. Vstupné sa hradí osobitne podľa podmienok organizátora.

8 Povinnosti poskytovateľa

Poskytovateľ sa zaväzuje:

zabezpečiť odborné vedenie kurzov kvalifikovanými lektormi; zabezpečiť bezpečné a hygienické podmienky; viesť evidenciu dochádzky; informovať rodičov o priebehu výučby; nahradiť lekciu zrušenú zo strany poskytovateľa; chrániť osobné údaje v súlade s platnou legislatívou; riešiť podnety a sťažnosti bez zbytočného odkladu.

9 Povinnosti účastníka / zákonného zástupcu

Účastník je povinný:

dodržiavať vnútorný poriadok štúdia; rešpektovať pokyny lektorov; používať predpísaný úbor; správať sa slušne a nepoškodzovať majetok; riadne a včas uhrádzať poplatky.

10 Vyradenie z kurzu

Poskytovateľ je oprávnený vyradiť účastníka bez nároku na vrátenie členského príspevku v prípade:

opakovaného porušovania pravidiel; poškodzovania majetku; poškodzovania dobrého mena štúdia; neuhradenia platieb ani po výzve; dlhodobej nekomunikovanej absencie.

11 Ochrana osobných údajov GDPR

11.1 Poskytovateľ spracúva osobné údaje v súlade s Nariadením (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v dokumente GDPR – Zásady spracúvania osobných údajov zverejnenom na webovej stránke www.crazy-family.sk.

11.2 Spracúvané údaje:

meno a priezvisko dieťaťa; meno a priezvisko zákonného zástupcu; kontaktné údaje (e-mail, telefón); údaje potrebné na fakturáciu.

11.3 Účel spracúvania:

evidencia účastníkov; komunikácia; účtovné a daňové povinnosti; organizácia výučby.

11.4 Právnym základom spracúvania je plnenie zmluvy a zákonná povinnosť.

11.5 Osobné údaje sú uchovávané po dobu trvania zmluvného vzťahu a následne podľa zákonných archivačných lehôt.

11.6 Dotknutá osoba má právo:

na prístup k údajom; na opravu údajov; na vymazanie (ak to umožňuje zákon); na obmedzenie spracúvania; podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR.

12 Záverečné ustanovenia

12.1 Poskytovateľ si vyhradzuje právo tieto VOP jednostranne meniť.

12.2 Zmeny nadobúdajú účinnosť dňom zverejnenia na webovej stránke.

12.3 Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia.

Časť B Podmienky letných táborov Crazy Family

(ďalej len "Podmienky")

1 Organizátor tábora

Organizátorom letných denných táborov je:

- Crazy family s.r.o.
- Crazy family štúdio 2 s.r.o.
- Crazy family štúdio 3 s.r.o.
- Crazy family – studio 4 s.r.o.
- Crazy family – studio 5 s.r.o.

Prevádzkareň: Limbová 7, 917 02 Trnava

(ďalej len "organizátor")

Organizátor zabezpečuje mimoškolskú vzdelávaciu činnosť v oblasti umenia, tanca a pohybu pre deti a mládež.

Kontakt:

E-mail: crazyfamily.tt@gmail.com

Tel.: +421 944 209 858 (Igor Pavelek)

Web: www.crazy-family.sk

2 Prihlásenie a vznik zmluvného vzťahu

2.1 Prihlásenie na letný tábor sa uskutočňuje vyplnením online rezervačného formulára na webovej stránke www.crazy-family.sk.

2.2 Odoslaním rezervácie vzniká záväzný zmluvný vzťah medzi objednávateľom (rodičom alebo zákonným zástupcom dieťaťa) a organizátorom.

2.3 Odoslaním rezervácie objednávateľ potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito Podmienkami a súhlasí s nimi.

2.4 Rezervácia je záväzné a zakladá povinnosť uhradiť cenu tábora.

3 Cena tábora a platobné podmienky

3.1 Cena letného denného tábora je 185 € / turnus.

3.2 Organizátor poskytuje nasledovné zľavy:

- 5 % z ceny pre člena tanečného štúdia Crazy Family v šk. roku 2026/2027
- 5 % z ceny pre súrodenca,
- 5 % z ceny pri zakúpení viac ako jedného turnusu v roku 2026.

Zľavy nie je možné kombinovať.

3.3 O uplatnenie zľavy je potrebné požiadať e-mailom na adresu: crazyfamily.tt@gmail.com do termínu splatnosti platby

3.4 Cena zahŕňa:

obed a olovrant; pitný režim; tanečné tréningy a animácie; tvorivé dielne a materiál na aktivity; celodenný výlet (ak je súčasťou programu); organizačné zabezpečenie a pedagogický dozor.

3.5 Platba je splatná v lehote 30 dní od doručenia e-mailu o platobných informáciách. V prípade neskoršej registrácie menej ako 30 dní pred termínom táboru, je dátum splatnosti najneskôr do 3 dní pred nástupom na tábor.

4 Organizácia tábora

4.1 Tábor prebieha dennou formou v čase od 8:00 do 16:00 hod.

4.2 V individuálnych prípadoch je možné po dohode upraviť čas príchodu alebo odchodu dieťaťa približne o 30 minút.

4.3 Miesto konania:

Limbová 7, Trnava (priestory tanečného štúdia).

Počas tábora sa využívajú aj:

vonkajšie priestory v okolí; školský dvor; priestory rodinného centra; ďalšie bezpečné lokality v okolí.

4.4 Program tábora zahŕňa:

tanečné hodiny; pohybové aktivity; tvorivé dielne; hry a animačný program.

4.5 Tábor je určený pre deti vo veku 4 – 15 rokov.

Deti sú rozdelené do vekových skupín:

4 – 7 rokov; 6 – 9 rokov; 10 – 15 rokov.

V odôvodnených prípadoch (napr. súrodenci s vekovým rozdielom do 2 rokov) je možné preradenie po dohode s organizátorom.

5 Povinnosti rodiča (zákonného zástupcu)

Rodič je povinný:

uviesť v prihláške pravdivé a úplné údaje; informovať organizátora o zdravotnom stave dieťaťa (alergie, obmedzenia); zabezpečiť dieťaťu vhodné oblečenie a vybavenie; odovzdať kópiu kartičky poistenca; zabezpečiť, aby dieťa nenastúpilo na tábor v prípade infekčného ochorenia.

Dieťa si prinesie:

prezuvky; tréningové oblečenie a obuv; fľašu na vodu; kartičku poistenca (kópiu); primerané oblečenie podľa počasia; pokrývku hlavy; opaľovací krém a lieky (ak sú potrebné).

6 Storno podmienky

6.1 V prípade zrušenia účasti zo strany objednávateľa:

- menej ako 10 dní pred začiatkom turnusu – storno poplatok 50 % z ceny tábora,
- menej ako 3 dni pred začiatkom turnusu – storno poplatok 100 % z ceny tábora.

6.2 Rozhodujúcim dňom je deň doručenia písomného oznámenia e-mailom.

6.3 Organizátor odporúča rodičom zvážiť komerčné poistenie storna pobytu.

7 Vyššia moc

7.1 Za vyššiu moc sa považujú najmä:

rozhodnutia orgánov verejnej moci (vláda SR, VÚC, mesto); zákaz konania hromadných podujatí; mimoriadny alebo núdzový stav.

7.2 V prípade zrušenia tábora z dôvodu vyššej moci organizátor nevracia finančné prostriedky, ale vystaví objednávateľovi poukaz.

7.3 Hodnota poukazu:

- zrušenie celého tábora – 90 % z ceny tábora,
- zrušenie po 1. dni – 80 %,
- zrušenie po 2. dni – 60 %,
- zrušenie po 3. dni – 40 %,
- zrušenie po 4. dni – 20 %.

7.4 Poukaz je možné využiť:

- na úhradu tábora v inom termíne,
- alebo na úhradu iných služieb štúdia Crazy Family.

Platnosť poukazu je 2 roky od jeho vystavenia.

8 Zodpovednosť a bezpečnosť

8.1 Organizátor zabezpečuje pedagogický dozor počas celého trvania tábora.

8.2 Organizátor nezodpovedá za:

- cennosti, ktoré si dieťa prinesie bez vedomia rodiča,
- poškodenie osobných vecí pri bežnom používaní.

8.3 Dieťa je povinné dodržiavať pokyny vedúcich a interné pravidlá tábora.

V prípade závažného porušenia disciplíny môže byť dieťa z tábora vylúčené bez nároku na vrátenie poplatku.

9 Ochrana osobných údajov

Organizátor spracúva osobné údaje v súlade s GDPR a zákonom č. 18/2018 Z. z.

Údaje sú spracúvané za účelom:

organizácie tábora; komunikácie s rodičom; účtovných a zákonných povinností.

Údaje sú uchovávané len po nevyhnutnú dobu v súlade s právnymi predpismi.

10 Záverečné ustanovenia

10.1 Organizátor si vyhradzuje právo tieto Podmienky upraviť.

10.2 Podmienky nadobúdajú účinnosť dňom zverejnenia na webovej stránke.

10.3 Prihlásením dieťaťa rodič potvrdzuje súhlas s týmito Podmienkami.